ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE PRAIA GRANDE
TÉCNICO EM LOGÍSTICA INTEGRADO AO MÉDIO

Estudo dos Processos Organizacionais do Mercado e Padaria Nova Renascer em Praia Grande-SP

Felypi Bugada Bianchini
Henry Nattan Bartholomeu Thadeu
Lucas Leite da Silva
Thiago Mori Souza Ribeiro

PRAIA GRANDE - SP
DEZEMBRO / 2026

Felypi Bugada Bianchini
Henry Nattan Bartholomeu Thadeu
Lucas leite da Silva
Thiago Mori Souza Ribeiro

Estudo dos Processos Organizacionais do Mercado e Padaria Nova Renascer em Praia Grande-SP

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Etec de Praia Grande, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, como requisito para a obtenção do diploma de Técnico em Logística Integrado ao Ensino Médio sob a orientação dos Professores Rafael Martins e Wilian Claudio Gomes

PRAIA GRANDE – SP

2026

DEDICATÓRIA

Espaço para que o(s) autor(es) preste(m) homenagem a alguém

AGRADECIMENTOS

O(s) autor(es) pode(m) redigir um texto agradecendo àqueles que contribuíram na elaboração do trabalho.

EPÍGRAFE

Epígrafe é a transcrição de um pensamento, seguida de indicação de autoria, relacionada com a matéria tratada no corpo de trabalho. É transcrita sem aspas e deve seguir as mesmas normas da dedicatória e do agradecimento, podendo o texto ser alinhado à direita.

Exemplo:

Por trás de um grande sucesso existe sempre uma grande equipe.

Claudiney Ribeiro

RESUMO

Trata-se de uma apresentação concisa dos aspectos mais relevantes de um texto, ou seja, deve apresentar-se como uma síntese objetiva e clara do conteúdo e das conclusões do trabalho. No resumo devem ser contemplados: a natureza do problema estudado, material e métodos utilizados, os resultados mais significativos e as principais conclusões. Redigir o resumo, de maneira preferencial na 3ª pessoa do singular com verbo na voz ativa, em parágrafo único e conter no máximo 250 palavras. Após o texto do resumo, deixar duas linhas em branco e inserir as palavras-chave (elemento obrigatório, em negrito), ou seja, palavras que identificam a essência do trabalho para indexação, por assunto, nas bibliotecas (mínimo de 3 máximo de 5 palavras). Para fins de correção, deixe a fonte do resumo colorida até a aprovação do texto pelos orientadores da seguinte forma: [vermelho – Objetivo/Recorte Temático], [lilás – Justificativa], [marrom – Pergunta], [azul – Metodologia], [verde – Resultados/hipóteses]. Destaque no seu texto escrito desta forma para conferir se seu resumo está completo.

Palavras-chave: O trabalho deve conter no mínimo 3 e no máximo 5 palavras-chave, separadas por ponto. As palavras devem estar em Fonte Arial 12, separadas do resumo por 2 parágrafos. Palavra1. Palavra2. Palavra3. Palavra4. Palavra5.

ABSTRACT

Além da língua nativa ou vernácula (para os brasileiros, o português) seu TCC deve apresentar o resumo traduzido para um outro idioma. Na maioria das vezes essa tradução é feita para o inglês. O abstract é basicamente a tradução do resumo, entretanto você deve ter cuidado em relação a essa tradução. Colocar o texto em um tradutor automático e fazer a cópia pode não ser suficiente para que você tenha um abstract correto. Nesse momento vale a pena pedir uma revisão para que uma pessoa nativa naquele idioma ou até mesmo seu orientador. O texto deve ser feito em itálico.

Keywords: *Word1. Word2. Word3. Word4. Word5.*

LISTA DE TABELAS

Deve ser elaborada a lista segundo a ordem de tabelas apresentadas ao longo do TCC, sendo que, para cada item apresentado, deverá ser atribuído um nome específico, seguido de travessão, título da tabela e número da página em que se encontra.

LISTA DE GRÁFICOS

Os gráficos são representações usadas para facilitar a visualização de dados estatísticos na pesquisa quantitativa. É um recurso que complementa a parte textual da análise de resultados, portanto, não pode faltar no conteúdo de trabalhos acadêmicos.

A escolha do gráfico que será utilizado depende do tipo de informação que você deseja mostrar:

Gráficos de linha: utilizados para mostrar crescimento ou decrescimento ao longo do tempo. Ex.: Você deseja mostrar a evolução de alguma observação ao longo dos anos.

Gráfico de pizza: utilizados para mostrar as proporções. Ex.: Se você tem um universo de 100% e você deseja mostrar como alguns itens estão distribuídos. (mais comum).

Gráfico de barras: utilizado para mostrar quantidades de diferentes itens. Ex.: número de vendas ao longo dos dias do mês de julho.

LISTA DE FIGURAS

A lista de figuras deve ser elaborada de acordo com a ordem em que elas são apresentadas no texto, devem ter cada item designado com o seu número específico, seguido por um travessão, o título e o número da página onde ela aparece no texto.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

(TIRAR AS BORDAS DA TABELA DEPOIS QUE CONCLUIR O TRABALHO Obrigatório - Quando o TCC apresentar tais elementos, eles deverão ser listados para orientação dos leitores. (Somente se houver mais de 10 de cada tipo)**)**

SUMÁRIO

1. **INTRODUÇÃO**.....12
1.1. JUSTIFICATIVA.....12
1.2. OBJETIVOS.....12
1.2.1. Objetivo geral.....12
1.2.2. Objetivo específico.....12
1.3. PROBLEMATIZAÇÃO.....12
1.4. HIPÓTESE.....12
1.5. METODOLOGIA.....12
2. **DEFINIR CAPÍTULO**.....13
2.1. DEFINIR SUBCAPÍTULO.....13
3. DEFINIR CAPÍTULO.....14
4. DEFINIR CAPÍTULO.....15
5. ODS – OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTOS SUSTENTÁVEL...16
6. PESQUISA DE CAMPO.....17
7. ANÁLISE DOS RESULTADOS.....18
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....19
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....20
APÊNDICE.....21
ANEXO.....22

1. INTRODUÇÃO

A numeração de página deve iniciar nesta etapa

Introdução é a parte inicial, na qual se tem o primeiro contato com o assunto a ser estudado. Ela deve conter os elementos necessários para situar o tema e os principais objetivos de forma clara e concisa.

Deve, obrigatoriamente, apresentar o problema, a justificativa, o quadro teórico de referência, os objetivos e a hipótese (em se tratando de trabalho experimental ou de argumentação). Tal apresentação poderá ser feita de forma integrada, não necessitando separá-los por tópicos. A descrição dos materiais e métodos deve ser incluída na introdução, assim como a revisão da literatura, abordando as principais ideias que servirão de base à investigação a ser realizada. Na introdução, entretanto, evita-se incluir as conclusões.

1.1. JUSTIFICATIVA

O presente projeto, à luz de uma necessidade de análise de possíveis melhorias nos processos logísticos do Mercado e Padaria Nova Renascer, sugere-se a aplicação das respectivas ferramentas SWOT, 5S, FIFO, Curva ABC e Kanban, com a finalidade de padronização de processos, aprimorar o faturamento do estabelecimento e ampliar o fluxo de mercadorias e a reputação da empresa nos arredores onde a mesma é situada.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo geral

Desenvolver um plano de melhoria focado na otimização dos processos organizacionais, logísticos e produtivos do Mercado e Padaria Nova Renascer. Este estudo visa reestruturar a gestão de estoque, aperfeiçoar o fluxo de produção e mitigar os gargalos operacionais e desperdícios identificados na pesquisa de campo, estabelecendo novos padrões de qualidade e eficiência e a satisfação do cliente final.

1.2.2. Objetivo específico

1. Aplicar o programa 5S nos setores de estoque e produção que pode eliminar materiais desnecessários e garantir a organização e padronização do ambiente de trabalho.

2. Implementar o método FIFO (PEPS) poderá assegurar a rotatividade correta dos produtos, evitando perdas financeiras por itens fora do prazo de validade.

3. Implementar o sistema Kanban como ferramenta visual para o controle de reposição do balcão e gestão de estoque ocasionará na otimização da comunicação entre a produção, a área de vendas e o estoque.

4. Empregar a Curva ABC possibilita priorizar os produtos de maior relevância e identificar oportunidades de melhoria estratégica na gestão da padaria.

5. Utilizar análise SWOT, para avaliar fraquezas, forças, oportunidades e ameaças e apresentar planos de melhoria para a empresa Mercado e Padaria Nova Renascer.

1.3. PROBLEMATIZAÇÃO

A organização dos processos internos é um dos principais fatores para o bom desempenho de empresas do setor varejista, especialmente em mercados e padarias, onde o controle de estoques, o armazenamento de mercadorias, a reposição de produtos e o atendimento ao cliente precisam ocorrer de forma integrada. Quando esses processos não são bem gerenciados, podem ocorrer desperdícios, falhas operacionais e impactos na qualidade dos serviços prestados.

Nesse cenário, o estudo dos processos organizacionais do Mercado e Padaria Nova Renascer, localizado em Praia Grande – SP, torna-se relevante, pois possibilita compreender como as atividades são desenvolvidas e identificar oportunidades de aperfeiçoamento na gestão operacional.

Diante desse contexto, questiona-se: os processos organizacionais adotados pelo Mercado e Padaria Nova Renascer atendem às necessidades da empresa de maneira eficiente? Quais aspectos podem ser aperfeiçoados para otimizar o controle de estoques, a organização das operações e o atendimento aos clientes? De que forma a análise desses processos pode contribuir para o aumento da eficiência e da qualidade dos serviços prestados?

1.4. HIPÓTESE

- A implementação do programa 5S nos setores de estoque e produção pode elevar a produtividade individual e coletiva, tornando o ambiente de trabalho mais ágil e organizado.

- A padronização dos processos de atendimento aliada à reorganização do layout interno tende a reduzir o tempo de espera dos clientes, elevando os índices de satisfação e a rotatividade de vendas.

- O controle de estoque fundamentado na Curva ABC e no método FIFO (PEPS) é capaz de diminuir o desperdício de insumos e as perdas por validade, gerando um fluxo de caixa mais saudável.

- A adoção do sistema Kanban como ferramenta de comunicação visual entre a produção e o balcão pode minimizar falhas em pedidos e atrasos na reposição de mercadorias.

1.5. METODOLOGIA

O corrente projeto utilizou de uma análise quali-quantitativa da organização da empresa e seus custos, os dados foram coletados por meio de revisão bibliográfica, entrevista com o proprietário da empresa e observação meticulosa do funcionamento dos setores que ourtogam na

identificação de possíveis falhas e planejamento da aplicação das respectivas ferramentas SWOT, 5S, FIFO, Curva ABC e Kanban.

2. DEFINIR CAPÍTULO

É a parte principal do trabalho e inclui o referencial teórico, conceitos relativos ao tema do trabalho, recursos, apresentação e análise dos dados obtidos por meio de pesquisa, resultados alcançados e discussão. Tópico que detalha a pesquisa ou estudo.

2.1. DEFINIR SUBCAPÍTULO

3. DEFINIR CAPÍTULO

4. DEFINIR CAPÍTULO

5. ODS – OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTOS SUSTENTÁVEL

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.

Faça a análise e aplique as ODS em seu respectivo trabalho.

6. PESQUISA DE CAMPO

O estudo de campo estuda um único grupo ou comunidade em termos de sua estrutura social, ou seja, ressaltando a interação de seus componentes. Assim, o estudo de campo tende a utilizar muito mais **técnicas de observação do que de interrogação**. Procuram muito mais o aprofundamento das questões propostas. (GIL, 2008).

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Nesta parte, são descritos analiticamente os dados levantados, por meio de uma exposição sobre o que foi observado e desenvolvido na pesquisa. A descrição pode ter o apoio de recursos estatísticos, tabelas e gráficos, elaborados no decorrer da tabulação dos dados. Na análise e discussão, os resultados estabelecem as relações entre os dados obtidos, o problema da pesquisa e o embasamento teóricos dado na revisão da literatura. Os resultados podem estar divididos por tópicos com títulos logicamente formulados.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Parte final da monografia na qual se apresentam as conclusões correspondentes aos objetivos e hipóteses, apresentados na introdução.

Aqui serão apresentadas as respostas às hipóteses e objetivos do TCC. As opiniões dos autores devidamente embasadas pelos dados, conceitos e informações apresentados no desenvolvimento devem ser inseridas aqui. Podem ser incluídas breves recomendações e sugestões para trabalhos futuros.

A consideração final é a parte final do texto, em que se busca recapitular de forma sintética os resultados da pesquisa. A conclusão fundamenta-se no próprio texto, expressando de forma sistêmica os pontos essenciais resultantes da monografia, podendo ainda constar propostas e sugestões do autor, decorrentes da pesquisa elaborada. É na conclusão, portanto, que o pesquisador apresenta a síntese interpretativa dos principais argumentos usados, onde será mostrado se os objetivos foram atingidos

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARBOSA, Frederico Kauffmann. **Normalização de trabalhos acadêmicos**. Disponível em: http://www.fredkb.pro.br/wp-content/files/2011_32p_Normalizacao_Trabalhos_Academicos.pdf. Acessado em: 01 de Janeiro de 2013

BELEZIA, Eva Chow; RAMOS, Ivone Marchi Lainetti Ramos. **Núcleo básico: planejamento e desenvolvimento do TCC**. São Paulo: Fundação Padre Anchieta, 2011. (Coleção Técnica Interativa. Série Núcleo Básico, v. 3).

FELGAR, Júlia Antonietta Simões. **Trabalhos acadêmicos: manual de normas para sua elaboração**. Praia Grande/SP, 2006.

As referências devem conter o conjunto de elementos que permitem a identificação, no todo ou parte, de documentos impressos ou registrados em diversos tipos de materiais. Busca-se, assim, facilitar a identificação de documentos utilizados e citados ao longo da elaboração do trabalho científico.

APÊNDICE

(SE HOUVER)

Apêndices são os textos os documentos elaborados pelo próprio autor do Trabalho Científico, e servem para comprovar ou complementar uma argumentação.

Exemplos: Entrevistas, relatórios.

Resumindo, se o próprio autor do trabalho científico criou o documento ou material para complementar determinado argumento, esse documento é chamado de apêndice. Caso ele seja escrito ou criado por terceiros, se trata de um anexo.

ANEXO

(SE HOUVER)

O anexo é um texto ou documento, que é utilizado em um Trabalho Científico (artigo, TCC, monografia, tese, entre outros), porém que não é de autoria do escritor deste. Ele é utilizado para comprovar, ilustrar ou fundamentar os argumentos presentes no trabalho.
Exemplos: Mapas, estatutos, leis, imagens.